

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**А.В. Серякина, Е.П. Федотова, О.С. Гришанова**

**МЕДИАЦИЯ  
КАК ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЙ РЕСУРС  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

**Учебно-методическое пособие**

**Саратов  
2019**

УДК 371.012  
ББК 74.6  
С32

Рецензент

*В.П. Жуковский*, проректор по научно-инновационной деятельности  
ГАУ ДПО «СОИРО», д-р пед. наук, профессор

Авторы:

*А.В. Серякина*, руководитель регионального центра практической психологии  
и инклюзивного образования ГАУ ДПО «СОИРО»

*Е.П. Федотова*, доцент кафедры социальной психологии образования  
ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук, доцент

*О.С. Гришанова*, доцент кафедры социальной психологии образования  
ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук

**Серякина, А.В.**

**С32 Медиация как здоровьесберегающий ресурс образовательного пространства : учебно-методическое пособие / А.В. Серякина, Е.П. Федотова, О.С. Гришанова ; под ред. Л.В. Колязиной. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2019. – 160 с. ISBN 978-5-9980-0425-4**

В данном пособии изложены основные положения конфликтологической теории, анализируются ее взаимосвязи с практикой, представлены современные технологии предотвращения конфликтов в школе и управления развитием конфликтной ситуации. Особое внимание уделяется конфликтам «ученик – ученик», «ученик – учитель», «учитель – родитель».

Представлена программа элективного курса по знакомству обучающихся с технологией медиации и формирования у них навыков конструктивного решения конфликтов.

Пособие адресовано специалистам, работающим в школьных службах медиации.

УДК 371.012  
ББК 74.6

ISBN 978-5-9980-0425-4

© Министерство образования Саратовской области, 2019  
© ГАУ ДПО «СОИРО», 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	5
ОБЩЕНИЕ И ЕГО РОЛЬ В ЖИЗНИ РЕБЕНКА .....	8
Особенности общения подростков со сверстниками.....	12
Сущность и содержание культуры вербального общения обучающихся в подростковом возрасте .....	18
ОСОБЕННОСТИ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ОБЩЕНИЯ.....	27
Кинестетические особенности невербального общения.....	31
Особенности невербальных средств общения в старших классах.....	35
БАРЬЕРЫ КОММУНИКАЦИИ.....	38
КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЕ.....	43
Причины конфликтов в школе.....	43
Виды конфликтов в школе .....	45
Разрешение конфликтов в школе .....	49
КУРС ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ИЗ ЧИСЛА УЧАЩИХСЯ .....	51
Занятие 1. Вводное.....	51
Занятие 2. Общение .....	56
Занятие 3. Техники и приемы эффективного общения. Вербальное общение.....	65
Занятие 4. Техники и приемы эффективного общения. Активное слушание .....	70
Занятие 5. Фильтры слушания.....	78
Занятие 6. Невербальное общение.....	81
Занятие 7. Конфликт .....	90
Занятие 8. Конфликт (продолжение) .....	98
Занятие 9. Поведение человека в конфликте .....	102
Занятие 10. Посредник в решении конфликта.....	108
Занятие 11. Принципы медиации .....	114
Занятие 12. Этапы медиации. Вступительное слово.....	121
Занятие 13. Этапы медиации .....	130

<i>Занятие 14. Этапы медиации (продолжение)</i> .....	136
<i>Занятие 15. Этапы медиации (продолжение)</i> .....	144
<i>Занятие 16. Практика ведения процедуры медиации</i> .....	151
<i>Занятие 17. Практика ведения процедуры медиации (продолжение)</i> .....	155
ЛИТЕРАТУРА .....	158